



COMUNE DI ACI SANT'ANTONIO

Provincia di Catania

AFFARI GENERALE

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

N. 248 DEL 08 - 11 - 2012

CIG ZC3071A124

OGGETTO: Impegno di spesa e liquidazione fatture TELECOM varie utenze

DITTA: TELECOM ITALIA S.p.A.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Vista la seguente fattura TELECOM relativa ai consumi telefonici nei locali municipali, per il periodo riferito al 6° bimestre 2012 per consumi nei locali municipale e precisamente:

Fattura n. 4220912800015546 del 05.10.2012 dell'importo complessivo di euro 2.425,50,

importo scaturito dall'unica fattura che raggruppa varie utenze telefoniche e in particolare:

numero impianto 095-7010001 (Impianto Generale)

numero impianto 095-7891039 (Fax Polizia Locale)

numero impianto 095-7892510 (Impianto Polizia Locale)

numero impianto 095- 7891424 (Fax Municipio)

Visto l' art. 183 , comma 1 del D.L.vo 267/00;

Visto lo Statuto Comunale ed il vigente regolamento di contabilità;

Ritenuto di dover dare corso alla liquidazione ai sensi dell' art. 184 D. L. 267/2000;

D E T E R M I N A

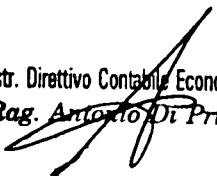
- 1) Impegnare la complessiva spesa di euro 2.425,50 IVA compresa nei vari capitoli del bilancio assegnati ai vari settori, per motivi in premessa indicati come segue:
euro 1.850,00 IVA compresa al Cap. 82 Settore AA.GG.;
euro 575,50 IVA compresa al Cap. 534/1 Settore Polizia Locale.
- 2) Liquidare alla TELECOM la fattura sopra segnata, ai sensi dell'art. 184 del D.L. 267/2000.

In conformità alla L. R. 10/91 il presente atto esecutivo e non soggetto a controllo, sarà pubblicato all' Albo Pretorio di questo Ente.

- 3) Dare atto che trattasi di spesa necessaria per evitare danno patrimoniale certo e grave all'Ente.

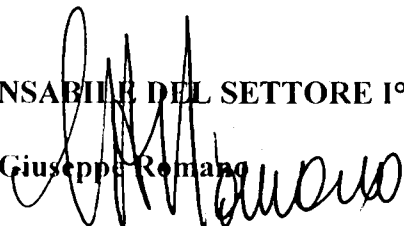
Inoltre viene trasmesso al servizio finanziario per l'emissione del relativo mandato di pagamento.

Istr. Direttivo Contabile Economato
Rag. Antonio Di Prima



IL RESPONSABILE DEL SETTORE 1°

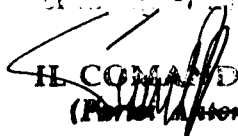
Dott. Giuseppe Romano



Il Responsabile del Servizio Polizia Locale per il prelievo dal Cap. 534/1

Per la liquidazione della fattura

IL COMANDANTE
(Pisani Antonino)



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARI

Visto il sopra riportato atto di liquidazione;

Riscontrata la regolarità della documentazione prodotta dalla ditta e della documentazione trasmessa dal Responsabile del servizio;

Ritenuto di dover dare corso al relativo pagamento ai sensi dell' art. 185 del D.L. 267/2000.

Visto lo Statuto ed il vigente regolamento di contabilità.

AUTORIZZA L' EMISSIONE DEL MANDATO DI PAGAMENTO

Aci S. Antonio li 12-11-2012

Il responsabile del Servizio

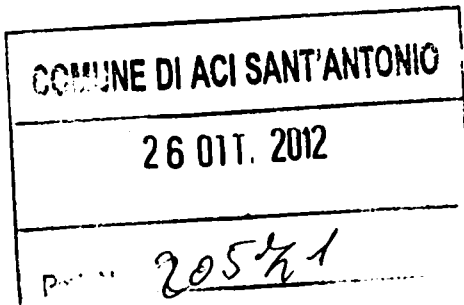
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Man' or similar, written over the printed text 'Il responsabile del Servizio'.

**SI ATTESTA CHE L' IMPORTO SCATURENTE DALLE TELEFONATE DI CUI ALLA
PRESENTE DETERMINAZIONE DI LIQUIDAZIONE, SONO STATE EFFETTUATE PER
MOTIVI DI UFFICIO.**

Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	ZC3071A124
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 2.004,47
Oggetto	IMPEGNO SPESA E LIQUIDAZIONE FATTURE TELECOM VARIE UTENZE
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI

ContoTAA10AUN008133 MI
41280830002028555001001
DCOOS1389 0027COMUNE DI ACI SANT ANTONIO CT
8, VIA REGINA MARGHERITA
95025 ACI S. ANTONIO CT**Fattura n.:** 4220912800015546
Emessa il: 05/10/2012
bimestre: 6° 2012
periodo: Agosto - Settembre**Intestata a:** A
COMUNE DI ACI SANT ANTONIO CT
VIA REGINA MARGHERITA 8
95025 ACI S. ANTONIO CTCodice Fiscale: 0000000410340871
Codice Cliente: 099993379322
CIG: 29A01801E8**IMPORTO:** _____ **2.425,50 Euro**
da pagare entro il: _____ 02/01/2013**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	1.601,34
TRAFFICO	373,20
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	29,93
IVA in addebito	421,03
TOTALE EURO	2.425,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT31H0200909440000005256355

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/12/2012.

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuovolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	novembre - dicembre	970,86	21%
Linea telefonica affari	novembre - dicembre	90,00	21%
ISDN - NT1 plus 2b1q etsi - affari*	novembre - dicembre	8,26	21%
Manutenzione impianti speciali*	novembre - dicembre	98,13	21%
Manutenzione Sistema Nexspan S*	novembre - dicembre	429,85	21%
Noleggio impianto principale*	novembre - dicembre	4,24	21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

1.601,34

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip	3852		125:41:08	00:01:57	101,77	21%
Interurbane	Consip	445		24:59:54	00:03:22	30,99	21%
Numeri mobili	Consip	893		23:11:08	00:01:33	173,88	21%
Internazionali	Consip	16		01:06:44	00:04:10	9,67	21%
Totale Voce						316,31	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*	1		00:00:33	00:00:33	0,07	21%
Num. speciali BT Italia*	112		08:11:37	00:04:23	13,01	21%
Num. speciali Tiscali*	1		00:01:15	00:01:15	0,45	21%
Num. speciali Colt Technology*	1		00:00:37	00:00:37	0,07	21%
Internet 701 e 702 Neomedia*	8		00:00:36	00:00:04	0,53	21%
Internet 701 e 702 Tiscali*	2		01:03:02	00:31:31	1,20	21%
Servizi Informativi-prezzo a tempo-Gruppo Telecom Italia*	7		00:25:56	00:03:42	33,22	21%
Servizi 12Xy con prezzo a tempo di Servizio Cons. Tel*	1		00:01:18	00:01:18	1,86	21%
Servizi 12xy con prezzo a tempo di PG Phone Service*	3		00:04:39	00:01:33	6,48	21%

Totale Servizi speciali

56,89

TOTALE TRAFFICO

373,20

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	luglio	1,56	21%
Soprattassa dettatura telefonica	agosto	1,04	21%
Telegrammi nazionali	luglio	14,56	21%
Telegrammi nazionali	agosto	12,21	21%
Arrotondamento su questa fattura		-0,47	F.C.IVA
Spese spedizione Conto		0,53	21%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 5/12		0,47	21%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,03	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

29,93

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	2.004,91	21%
IVA in addebito	421,03	
Importi Fuori Campo IVA	-0,44	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	2.425,50	
di cui Totale Servizi speciali	68,84	
Totale residuo	2.356,66	



Segue



Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 722,82 euro (compresa IVA di 125,45 euro) sul totale di 2.425,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
21%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8.2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9.2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

42 CP CP4 3612 + A



4128083000202655500100020006000800027

TAA10AUN00813300020006P01T02 NJP_12AH002001___ 8066 3/12

Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

RIEPILOGO COSTI - DETTAGLIO

RIEPILOGO LINEE E SERVIZI AL GIORNO 30/09/2012

	Quantità
Telefonia di base	2
ISDN	3
TOTALE	5

Telefonia di base

Linea numero: 0957891039 Codice Segreto: BTD 0957891039 U
che si trova in: 8, V. REGINA MARGHERITA 95025 ACI S. ANTONIO

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

L'anticipo conversazioni versato è di 103,29 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea telefonica affari	novembre - dicembre	45,00	21%
Noleggio impianto principale*	novembre - dicembre	2,58	21%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		47,58	

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consp	280		06:37:02	00:01:25	5,36	21%
Interurbane	Consp	30		01:57:35	00:03:55	2,43	21%
Numeri mobili	Consp	127		04:42:44	00:02:13	35,34	21%
Totale Voce						43,13	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*		1		00:00:33	00:00:33	0,07	21%
Num. speciali BT Italia*		2		00:02:49	00:01:24	0,16	21%
Totale Servizi speciali						0,23	
TOTALE TRAFFICO						43,36	
TOTALE						90,94	

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 2,81 euro

Telefonia di base

Linea numero: 0957891424 Codice Segreto: BTD 0957891424 P
che si trova in: 8, V. REGINA MARGHERITA 95025 ACI S. ANTONIO

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

L'anticipo conversazioni versato è di 206,94 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea telefonica affari	novembre - dicembre	45,00	21%
Noleggio impianto principale*	novembre - dicembre	1,66	21%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		46,66	



Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip	172		02:27:19	00:00:51	1,99	21%
Interurbane	Consip	59		01:04:12	00:01:05	1,33	21%
Totale Voce						3,32	
Servizi speciali							
Num. speciali Tiscali*		1		00:01:15	00:01:15	0,45	21%
Totale Servizi speciali						0,45	
TOTALE TRAFFICO						3,77	
TOTALE						50,43	

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 2,11 euro.

ISDN

Linea numero: 0957010001 Codice Segreto: BTD 0957010001 S
che si trova in: 8, V. REGINA MARGHERITA 95025 ACI S. ANTONIO

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuovaitalia.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

L'anticipo conversazioni versato è di 1.549,37 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	novembre - dicembre	908,86	21%
Manutenzione impianti speciali*	novembre - dicembre	98,13	21%
Manutenzione Sistema Nexspan S*	novembre - dicembre	429,85	21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI 1.436,84

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip	3004		106:30:03	00:02:07	86,23	21%
Interurbane	Consip	348		21:38:47	00:03:43	26,83	21%
Internazionali	Consip	11		00:25:35	00:02:19	2,25	21%
Totale Voce						115,31	
Servizi speciali							
Num. speciali Colt Technology*		1		00:00:37	00:00:37	0,07	21%
Servizi Informativi-prezzo a tempo-Gruppo Telecom Italia*		7		00:25:56	00:03:42	33,22	21%
Servizi 12xy con prezzo a tempo di PG Phone Service*		3		00:04:39	00:01:33	6,48	21%
Totale Servizi speciali						39,77	
TOTALE TRAFFICO						155,08	

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	luglio	1,56	21%
Telegrammi nazionali	luglio	14,56	21%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI 16,12

TOTALE 1.608,04

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 567,75 euro.



4128063000202655500100030006000800039

TAA10AUND0813300030006PD1T02 NJP_12AHD02001__ 8066 5/12

Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

ISDN

Linea numero: 0957892510 Codice Segreto: BTD 0957892510 L
che si trova in: 8, V. REGINA MARGHERITA 95025 ACI S. ANTONIO

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

L'anticipo conversazioni versato è di 103,29 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA			
Linea ISDN		novembre - dicembre	62,00	21%			
ISDN - NT1 plus 2b1q etsi - affari*		novembre - dicembre	8,26	21%			
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			70,26				
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip	396		10:06:44	00:01:31	8,19	21%
Interurbane	Consip	8		00:19:20	00:02:25	0,40	21%
Numeri mobili	Consip	766		18:28:24	00:01:26	138,54	21%
Internazionali	Consip	5		00:41:09	00:08:13	7,42	21%
Totale Voce						154,55	
Servizi speciali							
Num. speciali BT Italia*		110		08:08:48	00:04:26	12,85	21%
Internet 701 e 702 Neomedia*		8		00:00:36	00:00:04	0,53	21%
Internet 701 e 702 Tiscali*		2		01:03:02	00:31:31	1,20	21%
Servizi 12Xy con prezzo a tempo di Servizio Cons. Tel*		1		00:01:18	00:01:18	1,86	21%
Totale Servizi speciali						16,44	
TOTALE TRAFFICO					170,99		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA			
Sopratassa dettatura telefonica		agosto	1,04	21%			
Telegrammi nazionali		agosto	12,21	21%			
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			13,25				
TOTALE			254,50				

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 24,70 euro.





Informazioni e novità

Si ricordi che

Per tutte le informazioni sulle offerte di Telecom Italia rivolte al mondo del lavoro può consultare direttamente il sito internet www.nuovaitaliana.it

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



4128083000202855500100040008000800051

TAA10ALN00813300040008P01T02 NJP_12AH002001__ 8066 7/12

Informazioni e novità

In primo piano

SERVIZIO NEXT BUSINESS DAY

La informiamo che dal 01/09/2012, il servizio Next Business Day in copertura Base passerà dalla fascia oraria 08.00-18.30, alla fascia oraria 08.00-22.00 sempre dal lunedì al venerdì, rimangono escluse le festività infrasettimanali. Si ricorda inoltre che le segnalazioni saranno comunque accolte 24 ore su 24 ai consueti numeri di assistenza del Servizio. L'estensione della fascia oraria del servizio di assistenza non comporterà alcun incremento del canone del servizio.

Informazioni utili

EFFETTI DEL RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento del Conto effettuato con ritardo rispetto alla data di scadenza indicata, al cliente è applicata una penale pari a una percentuale dell'importo da pagare determinata in base all'entità del ritardo. Nell'applicare la penale si tiene conto anche della regolarità dei pagamenti pregressi riferiti all'ultimo anno (art. 18 CGA - Condizioni Generali di Abbonamento).

In caso di mancato pagamento del Conto, Telecom Italia può sospendere il servizio previo avviso scritto anche via fax, via sms, via e-mail e/o telefonico, a partire dal quinto giorno successivo alla data di scadenza della fattura insoluita (art. 19 CGA). Nel Conto sono indicate con evidenza specifica le voci rispetto alle quali non trovano applicazione tali condizioni contrattuali.

Il cliente a cui sia stato sospeso il servizio è tenuto a corrispondere a Telecom Italia le somme dovute e le spese di riattivazione del collegamento (11,00 euro IVA esclusa). Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del servizio, in assenza del pagamento delle somme dovute, Telecom Italia può risolvere di diritto l'abbonamento (art. 20 CGA).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

I clienti possono inoltrare eventuali reclami telefonicamente, per iscritto o per via telematica, utilizzando i seguenti riferimenti, sempre indicati anche nel Conto o forniti dal Servizio Clienti: numero gratuito 800.191.101, indirizzo di Telecom Italia, sul sito impresasemplice.it. Sul sito è inoltre presente il servizio di "assistente digitale" che offre informazioni on line e guida il cliente anche per l'eventuale inoltro di segnalazioni al Servizio Clienti.

I reclami relativi agli importi addebitati nel Conto devono essere presentati entro i termini di scadenza del Conto Telecom Italia in contestazione.

In caso di reclamo il cliente è comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza del Conto, degli importi non oggetto del reclamo addebitati nel conto stesso. Se il cliente non paga entro la scadenza indicata nel Conto gli importi oggetto di reclamo, Telecom Italia sospende l'applicazione delle misure previste in caso di ritardato pagamento fino alla definizione del reclamo il cui esito deve essere comunicato entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto (art. 17 CGA).

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

I clienti che a seguito di un reclamo non sono rimasti soddisfatti della risposta fornita dal Servizio Clienti Telecom Italia, possono avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.173/07/Cons. presso i Comitati Regionali delle Comunicazioni (CORECOM) o presso gli altri organismi di conciliazione di cui alla predetta delibera. Sul sito www.agcom.it sono reperibili ulteriori dettagli al riguardo.



Codice cliente: 099993379322

Fattura n.: 4220912800015546
Periodo: Agosto - Settembre

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

N. 0957010001

Telegrammi Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richieste	Costo
03.07	18:07	13	ACISANTANT	451701	4,4900
11.07	13:07	33	PATERNO	461501	5,5800
18.07	10:07	13	ACISANTANT	131201	4,4900

N. 0957892510

Telegrammi Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richieste	Costo
08.08	12:08	0	ASTI	262801	2,8000
08.08	12:08	67	ASTI	262801	9,4100



4128063000202855500100050008000800063

TAA10AUN00813300050008P01T02 NJP_12AH002001__ 8088 9/12

